

بسم الله الرحمن الرحيم

نام پروژه : سیستم مدیریت بیمه

faradaneshjo.ir

## سیستم مدیریت بیمه

سند چشم انداز

نسخه 1.0

تاریخ	نسخه	توضیحات	نویسنده
1391/4/13	1.0	سند چشم انداز	فرزام راستین

سیستم مدیریت بیمه	نسخه
چشم انداز	1.0
شناسه سند	

## فهرست منابع

- Error! Bookmark not defined.** 1. مقدمه
- Error! Bookmark not defined.** 1.1 هدف
- Error! Bookmark not defined.** 1.2 دامنه
- Error! Bookmark not defined.** 1.3 تعاریف، اختصار
- Error! Bookmark not defined.** 1.4 منابع
- Error! Bookmark not defined.** 1.5 خلاصه
- Error! Bookmark not defined.** 2. موقعیت یابی
- Error! Bookmark not defined.** 2.1 فرصتهای کسب و کار
- Error! Bookmark not defined.** 2.2 بیان مشکلات
- Error! Bookmark not defined.** 2.3 بیان نقاط محصول
- Error! Bookmark not defined.** 3. ذینفعان و توصیقات کاربر
- Error! Bookmark not defined.** 3.1 آمارگیری های تجاری
- Error! Bookmark not defined.** 3.2 خلاصه ذینفعان
- Error! Bookmark not defined.** 3.3 خلاصه کاربر
- Error! Bookmark not defined.** 3.4 محیط کاربر
- Error! Bookmark not defined.** 3.5 پروفایلهای ذینفعان
- Error! Bookmark not defined.** 3.5.1 نام ذینفع
- Error! Bookmark not defined.** 3.6 پروفایلهای کاربر
- Error! Bookmark not defined.** 3.6.1 نام کاربر
- Error! Bookmark not defined.** 3.7 نیازهای کاربران یا ذینفعان
- Error! Bookmark not defined.** 3.8 رقابت و جایگزینی ها
- Error! Bookmark not defined.** 3.8.1 رقبا
- Error! Bookmark not defined.** 3.8.2 رقبای دیگر

**Error! Bookmark not defined.**

4. مرور محصول

**Error! Bookmark not defined.**

4.1 دورنمای محصول

**Error! Bookmark not defined.**

4.2 خلاصه امکانات

**Error! Bookmark not defined.**

4.3 پیش فرض ها و وابستگی ها

**Error! Bookmark not defined.**

4.4 هزینه و قیمت ها

**Error! Bookmark not defined.**

4.5 اجازه<sup>1</sup> و نصب

**Error! Bookmark not defined.**

5. خصوصیات محصول

**Error! Bookmark not defined.**

5.1 خصوصیات

**Error! Bookmark not defined.**

5.2 خصوصیاتدیگر

## 1. مقدمه

در جامعه ای که همه ی ارگانها به سمت دولت الکترونیک پیش می روند همه ی شرکت ها در تلاش برای گام گذاشتن به دنیای اینترنت هستند لازم است که همه ی شرکت ها خود را با دنیای ارتباطات همگام نمایند شرکت بیمه ی البرز یکی از این شرکت هاست که سعی داشته با استفاده از کامپیوتر کار های خود را ساده تر و سازمان یافته تر انجام دهد شرکت بیمه البرز هم اکنون یک سیستم تخصصی با central server می باشد ولی ما با فرض اینکه این شرکت کماکان از سیستم dos قبلی استفاده می کند تصمیم داریم مکانیزه کردن سیستم را برای یکی از شعب این شرکت تحت windows و تحت web انجام دهیم در ادامه بعضی از خصوصیات خود شرکت ذکر خواهد شد:

Server این شرکت central بوده و در تهران قرار دارد شعب مختلف این شرکت با استفاده از خطوط adsl و شبکه ی جهانی اینترنت به این server متصل می شوند. همچنین این شرکت تحت web بوده و مراجعه کنندگان با استفاده از اینترنت و پرداخت الکترونیک از خدمات فروش الکترونیک بهره مند شوند همچنین server مرکزی این شرکت خود به server بیمه مرکزی متصل است و تمام اطلاعات بیمه شوندگان شرکتهای بیمه در این پایگاه نگهداری می شود.

## 1.1 هدف

مستند چشم انداز، دیدگاه ذینفعان را درباره سیستم مدیریت بیمه را نشان میدهد و همچنین قابلیت‌های کلیدی محصول را نیز نشان میدهد. در این سند مرزهای سیستم و قابلیت‌های اولیه سیستم مشخص می‌شود

## 1.2 (دامنه)

به دلیل پر حجم بودن پروژه من فقط قسمت فروش یکی از شعب بیمه البرز و فقط بیمه‌های اتومبیل (بدنه و شخص ثالث) و همچنین آتش سوزی را پیاده سازی می‌کنیم و از بقیه انواع بیمه نامه‌ها و همچنین از بقیه شعب شرکت بیمه چشم پوشی می‌کنیم

## 1.3 تعاریف اختصارات

## 1.4 منابع

instructions to softwareengineering by Ronald j.reach

Rational rose documation

## 2. موقعیت یابی

### 2.1 فرصت های کسب و کار

این نرم افزار یک نرم افزار کاملاً رایگان است و هدف ما از ایجاد آن کاملاً آموزشی بوده و هیچ چشمداشت مالی نداریم و نخواهیم داشت

### 2.2 بیان مشکلات

The problem of	نداشتن یک سرویس مناسب برای ارایه انواع سرویس های بیمه ی یا درون سازمانی و مستقل نبودن از شرکت های تجاری ارائه دهنده و اتلاف وقت در انجام کارها .
affects	هر شخصی که از این سیستم استفاده میکند. به فرض اینکه سیستم در شرکت بیمه راه اندازی شود هر دانشجو یا استاد یا کارمند که در این آموزشکده مشغول به فعالیت است از این خدمات بهره میبرد
the impact of which is	نداشتن یک حساب کاربری مربوط به یک محیط کاملاً مجازیو به دلیل کندی در سیستم بصورت دستی و عدم وجود جواب به مشتریان زیاد در کوتاه ترین زمان ممکن
a successful solution would be	راه اندازی این سیستم بصورت مجازی

### 2.3 بیان نقاط محصول

For	شرکت بیمه البرز
Who	نیاز به یک سیستم اتوماتیک، یکپارچه، مبتنی بر وب، مانا و قابل گسترش، جهت مدیریت امور جاری خود دارد
The (bimealborz company)	نرم افزاری اتوماسیونی و مبتنی بر وب
That	قسمتهایی از امور جاری و سایر نهادهای را به آسانی و با حداقل هزینه، به صورت اتوماتیک و با رابط کاربر مناسب انجام داده و امکانات بایگانی، گزارشگیری از کلیه تراکنشها، مدیریت داده ها و جستجوی اطلاعات ذخیره شده را به کاربران ارائه می کند
Unlike	روال دستی و غیر متمرکز جاری و نیز محصولات غیر مرتبط موجود
Our product	بدون نیاز به کاغذ و سیستم دستی و استفاده از این سیستم برای انجام کارها از طریق وب به هر جای دنیا با سرعتی بالا..



### 3. ذی نفعان پروژه

- 1= مشتریان که کارهای خود را سریع و حتی بدون مراجعه به شعب بیمه انجام می دهند
- 2- کارمندانی که کارهای خود را بسیار سریعتر انجام میدهند
- 3- سازمان که به راحتی می تواند به اطلاعات همه ی شعب دسترسی پیدا کند
- 4- بیمه مرکزی که میتواند به همه ی اطلاعات همه ی شرکت های بیمه دسترسی دارند
- 5- حسابدار که کارهای محاسبه نرخ بیمه و.... را بدون محاسبه دستی و با استفاده از کامپیوتر انجام می دهد
- 6- کارشناسی که بدون مراجعه به شعب بیمه و با استفاده از سایت نتیجه بازرسی خود را به شرکت بیمه اعلام می کند

### 3.1 آمارگیرهای تجاری

### 3.2 خلاصه ذی نفعان

نام نقش	مسئولیت	انتظارات از سیستم
مشتری	مراجعه به شعب بیمه و تقاضایی بیمه نامه دادن اطلاعات درست در رابطه با تکمیل فرم بیمه نامه داشتن شرایط لازم برای بیمه شدن	مشاهده انواع بیمه نامه و قیمت و توضیح آن. امکان جستجو یک مورد بیمه خاص انتخاب نوع بیمه و انجام مراحل بیمه امکان چک کردن بیمه نامه توسط مشتری
کارمند	دادن اطلاعات صحیح در رابطه با انواع بیمه نامه ها به مشتری صدور بیمه نامه و تحویل بیمه نامه به مشتری	گرفتن اطلاعات صحیح در رابطه با بیمه نامه ها از سیستم دریافت اطلاعات مشتری و بازبینی سریع و صحیح آنها
حسابدار	نرخ بیمه را بصورت صحیح به مشتری اعلام می کند استثنات را در محاسبه نرخ بیمه بکار می رود دریافت هزینه از مشتری و واریز آن به حساب و صدور فیش برای مشتری	نرخ بیمه را با توجه به همه شرایط به درستی محاسبه کند
کارشناس	بازدید مورد بیمه و تایید آن تحویل مدارک به کارمندان	فرستادن اطلاعات بازدید توسط سیستم به مرکز

### 3.3 خلاصه کاربر

Name	Description	Stakeholder
ثبت کننده اطلاعات (متصدی)	مدیریت بانک های اطلاعاتی مربوط به کارمندان، بیمه	self-represented
کارمند	ثبت نام در سیستم و استفاده از آن	self-represented
کاربر	ثبت نام در سیستم و استفاده از آن	self-represented

### 3.4 محیط کاربر

محیط کاربری موجود در این سیستم شامل واسط کاربر مبتنی بر وب می باشد که روالهای موجود و در نظر گرفته شده در سیستم نظیر جستجو، مراجعه به سایتهای تک تک نهادهای دولتی، انجام امور اداری تعبیه شده در سایت، گزارشگیریهای مورد نیاز مدیران و مسئولین استانی، مشاهده رویداد نگاریها، دید و بازدید از قسمتهای دیگر سایت نظیر مشاهده مناطق توریستی، سرگرمی و غیره از طریق این واسط قابل دسترسی است. این محیط از سرویس دهنده وب جهانی استفاده می کند که مدیر سیستم و اپراتورهای مربوطه به همراه سایر کاربران دیگر از طریق آن با سیستم در ارتباطند.

## 3.5 پرو فایل های ذی نفعان

### 3.5.1 نام ذینفع

نماینده	مهندس فتاحی
توضیحات	مدرس درس های رشته کامپوتر
نوع	نماینده انتخاب شده توسط مردم
مسئولیت ها	تضمین می کند که این سیستم برای و کارمندان قابل قبول باشد ، و کلیهی توانای های را برای کارمندان فراهم می کند .
شرایط موفقیت	شرایط موفقیت زمانی است که اکثر کارمندان قادر به استفاده از این سیستم باشند و پاسخگوبه سوالات مشتریان یا کاربران باشند .
درگیری ها	باز بینی پروژه و بررسی عملکرد و قابلیت های بلقوه

## 3.6 نیاز های کاربران

### 3.6.1 نام استفاده کنندگان

نماینده	سجاد ملازاده
توضیحات	کارمند بیمه
نوع	نماینده
مسئولیت ها	تضمین می کند که سیستم قابل قبول باشد ، بتوانند به سیستم دسترسی داشته باشند .
شرایط موفقیت	شرایط موفقیت زمانی است که اکثر کارمندان قادر به استفاده از این سیستم باشند .
درگیری ها	بازبین پروژه ، به ویژه قابلیت استفاده از ویژگی های مؤثر بر عملکرد کارمندان

### 3.7 مشکلات کلیدی ذینفعان یا احتیاجات استفاده کنندگان

Need	Priority	Concerns	Current Solution	Proposed Solutions
ورود به حساب کاربری خود	بالا	ورود به سرور و دسترسی به حساب کاربری خود که قبلاً برای شما تعریف شده	کاربران باید کلمه عبور و رمز عبور را به یاد داشته باشند	کاربران مایل هستند به صورت (Online) دسترسی داشته باشند.

#### 4. مرور محصول

در این بخش ما یک نگاه کلی به امکانات و اجزای تشکیل دهنده سیستم داریم.

##### 4.1 دور نمای محصول

این سیستم کاملاً کامپیوتری است که علاوه بر ارائه خدمات متنوع به کاربران یک برنامه کاربردی مستقل جهت مدیریت اطلاعات موجود می باشد. مجموعه این سایت، دارای یک پایگاه داده مستقل است که از طریق واسط کاربری و به وسیله DBMS خاصی مدیریت می شود

##### 4.2 مفروضات و وابستگی ها

از آنجا که با وارد شدن ایران به سازمان تجارت جهانی، بحث Copy Right بعنوان یکی از محدودیتها مطرح می شود و لذا هزینه های مربوط به حق کپی نرم افزارهای شرکت Microsoft سرسام آور خواهد بود بنابراین تهیه و استفاده از نرم افزارهای با یک قفل سخت افزاری بعنوان یک طرح مطرح می شود..

از طرف دیگر با توجه به هزینه ها و سرمایه گذاریهایی که بر روی سیستم عامل ملی Linux  
Iran شده است بنابراین استفاده از تکنولوژیهای قفل سخت افزاری برای تهیه نرم افزارها و سیستم های  
اتوماسیون یک ضرورت محسوب می شود.

این محصول، به دلیل اینکه از فناوری و تکنولوژی J2EE در مرحله پیاده سازی استفاده می کند بنابراین به  
نوع Platform بستگی خاصی ندارد از این جهت هم در Platform مبتنی بر ویندوز و هم در Platform مبتنی بر  
Linux قابل نصب است. امکانات محصول از طریق پروتوکل http (وب) قابل دسترسی است. پایگاه داده سیستم  
یک پایگاه داده مجزا است و با My SQL و یا Oracle طراحی خواهد شد. سیستم مبتنی بر وب، توسط یک  
سرویس دهنده وب مجزا (Tomcat یا Apache) اداره خواهد شد. این سیستم قرار است که با سیستم های  
دیگر موجود در ادارات و سازمانها هماهنگ شود

## 5. خصوصیات محصول

این محصول در نهایت دقت، و نیز سادگی توأم با منطق پیاده سازی خواهد شد. زیر ساختهایی  
همچون سیستم عامل، سرور ها و ... طوری انتخاب خواهد شد که در عین کارایی، هزینه اضافی را  
تحمیل نکند و نیز از لحاظ سازگاری با تکنولوژیهای موجود و نیز قابلیت به روز رسانی، در سطح  
قابل قبولی باشد.

## 6. نیازمندیهای دیگر محصول

نیازمندیهای زیرساختی این سیستم عبارتند از:

1. قرار گرفتن در یک سیستم عامل
  2. قرار گرفتن در یک شبکه مبتنی بر TCP/IP
- نیازمندیهای کاربردی:
3. امنیت
  4. قابلیت اطمینان

5. در دسترس بودن  
قابلیت پردازش دقیق و سریع داده ها